

AODA Self-Certified Accessibility Report

| | Question | Answer |
|----|---|--------|
| 1 | Do your new internet websites and the content on them conform to the World Wide Web Consortium Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 Level A? (IASR s. 14) | YES |
| 2 | Does your organization make accessible or conversion ready versions of textbooks available to educational or training institutions when requested? (IASR s. 17) | YES |
| 3 | Does your organization provide, procure or acquire by other means an accessible or conversion ready format of print, digital or multimedia resources for a person with a disability, upon request? (IASR s. 18) | YES |
| 4 | Is your organization providing ongoing training as required under the Customer Service Standard and are you continuing to meet the Customer Service Standard and Integrated Accessibility Standards Regulations that have come into effect prior to the report? | YES |
| 5 | Does your organization provide the required training on the IASR and the Human Rights Code as it pertains to persons with a disability? (IASR s. 7) | YES |
| 6 | Does your organization ensure that its feedback processes are accessible to persons with disabilities by providing or arranging accessible formats or communication supports upon request? (IASR s. 11) | YES |
| 7 | Does your organization have a process to provide accessible formats and communication supports for persons with disabilities in a timely manner and at no more than the cost for other persons who ask for the same information? (IASR s. 12) | YES |
| 8 | Does your organization provide its emergency procedures, plans or public safety information that it makes available to the public, in an accessible format upon request? (IASR s. 13) | YES |
| 9 | Does your organization provide individualized emergency response information for employees that require it and does it review the information in accordance with the Employment Standards? (IASR s. 27) | YES |
| 10 | Does your organization incorporate accessibility features into its procurement or acquisition of goods, services or facilities or provide an explanation if doing so is not practicable? (IASR s. 5) | YES |
| 11 | Does your organization notify its employees and the public about the availability of accommodations in its recruitment processes? (IASR s. 22-24) | YES |
| 12 | Does your organization provide its employees with updated information about its policies to support its employees with disabilities? (IASR s. 25) | YES |
| 13 | When requested, does your organization provide employees with disabilities information in an accessible format or with communication supports? (IASR s. 26) | YES |
| 14 | Does your organization develop and have in place a written process for the development of documented individual accommodation plans for employees with disabilities? (IASR s.28) | YES |
| 15 | Does your organization have a documented return to work process for employees who were absent due to a disability or require disability-related accommodations in order to return to work? (IASR s. 29) | YES |

Rapport sur l'accessibilité autocertifié pour la LAPHO

| | Question | Réponse |
|----|---|---------|
| 1 | Vos nouveaux sites Web et leur contenu sont-ils conformes aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 (Niveau A)? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 14) | OUI |
| 2 | Sur demande, votre organisation met-elle à la disposition d'établissements d'enseignement ou de formation des versions accessibles ou prêtes à être converties de manuels scolaires? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 17) | OUI |
| 3 | Sur demande, votre organisation fournit-elle, acquiert-elle ou se procure-t-elle un format accessible ou prêt à être converti de toute ressource imprimée, numérique ou multimédia à l'intention d'une personne handicapée? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 18) | OUI |
| 4 | Votre organisation offre-t-elle de la formation continue conformément à la Norme d'accessibilité pour les services à la clientèle, et respecte-t-elle la Norme d'accessibilité pour les services à la clientèle et le règlement sur les normes d'accessibilité intégrées qui sont entrés en vigueur avant la présentation du rapport? | OUI |
| 5 | Votre organisation fournit-elle la formation requise sur les Normes d'accessibilité intégrées et les dispositions du Code des droits de la personne qui s'appliquent aux personnes handicapées? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 7) | OUI |
| 6 | Votre organisation veille-t-elle à ce que ses processus de rétroaction soient accessibles aux personnes handicapées en fournissant ou en faisant fournir sur demande des formats accessibles ou des aides à la communication? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 11) | OUI |
| 7 | Votre organisation dispose-t-elle d'un processus permettant d'offrir des formats accessibles et des aides à la communication aux personnes handicapées en temps opportun et à un coût qui n'est pas supérieur au coût ordinaire demandé aux autres personnes? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 12) | OUI |
| 8 | Sur demande, votre organisation fournit-elle dans un format accessible les renseignements sur les mesures et les plans d'urgence ainsi que sur la sécurité publique qui sont destinés au public? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 13) | OUI |
| 9 | Votre organisation offre-t-elle des renseignements individualisés relatifs aux interventions d'urgence pour les employés qui en ont besoin? Examine-t-elle cette information conformément aux normes d'emploi? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 27) | OUI |
| 10 | Votre organisation tient-elle compte des options d'accessibilité lors de l'obtention ou de l'acquisition de biens, de services ou d'installations? Fournit-elle une explication lorsque cela n'est pas matériellement possible? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 5) | OUI |
| 11 | Votre organisation avise-t-elle ses employés et le public de la disponibilité de mesures d'adaptation durant son processus de recrutement? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 22 à 24) | OUI |
| 12 | Votre organisation fournit-elle à son personnel des renseignements à jour sur ses politiques visant à aider les employés handicapés? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 25) | OUI |
| 13 | Sur demande, votre organisation fournit-elle aux employés handicapés de l'information dans un format accessible ou avec des aides à la communication? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 26) | OUI |
| 14 | Votre organisation élabore-t-elle et dispose-t-elle d'un processus écrit régissant l'élaboration de plans d'adaptation individualisés et documentés pour les employés handicapés? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 28) | OUI |
| 15 | Votre organisation a-t-elle un processus écrit de retour au travail pour les employés qui se sont absentés en raison d'un handicap et qui ont besoin de mesures d'adaptation liées à leur handicap pour reprendre le travail? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 29) | OUI |

AODA Self-Certified Accessibility Report

| | Comment |
|----|------------------------------|
| 1 | See comment below the audit. |
| 2 | |
| 3 | |
| 4 | |
| 5 | |
| 6 | |
| 7 | |
| 8 | |
| 9 | |
| 10 | |
| 11 | |
| 12 | |
| 13 | |
| 14 | |
| 15 | |

General Comment:

Regarding Question 1 around internet compliance: All new internet websites and content conform to the WCAG 2.0 level A. We note that there are times when users make adjustments to content that are identified as not conforming to compliance standards. In such cases, corrections are made. Ensuring accessibility of content is an ongoing responsibility and software is used to identify issues that arise. These are then addressed. Old websites and old web content that is migrated over may continue to have accessibility issues but those are also addressed as they are identified by our Web Development Services team or through the SiteImprove software.